

Ишью как модераторы-то джируют!

Или рассказ о модерировании Issues в JIRA.

Назрела потребность добавить порядка в задачах в трекаре.

Собственно трекар: <https://bt.nocproject.org/secure/Dashboard.jspa>

Пара модераторов: Егор и Сергей.

Права на редактирования задачи и добавляем инфы в поля Component/s & Labels.

Сейчас добавляем в Component/s:

- SA;
 - FM;
 - IPAM;
 - Inventory.
- [полный список](#)

в Labels:

- профиль, если задача по конкретному профилю, например **Cisco.IOS**;
- **unknown-event** — по необработанным FM-сообщениям;
- **patch** — при наличии в задаче патча;
- **security** — все про безопасность в ноке;
- **request-sa-script** — запрашивается создание скрипта в профиле SA;
- **search** — проблемы поиска и одноимённого приложения;
- **new-sa-profile** — новый профиль устройств;
- **beef** — **Canned Beef**;
- **crash** — баг ведет в трейсбэку;
- **get_** — имя скрипта, о котором задача;
- **json** — есть json-данные.

Примеры поисковых запросов:

```
labels = sa AND component IS NULL
component IS NULL AND text ~event_class__name
component IS NULL AND text ~"SNMP Trap" AND status != RESOLVED
labels IS NULL AND text ~dlink AND status NOT IN (RESOLVED, CLOSED)
labels IS NULL AND text ~cisco AND status NOT IN (RESOLVED, CLOSED)
project = NOC AND labels IS NULL AND text ~cisco AND status NOT IN
(RESOLVED, CLOSED)
project = NOC AND labels IS NULL AND component IS NULL AND status NOT
IN (RESOLVED, CLOSED)
project = NOC AND reporter = 'Ilya Zakharov' AND labels IS NULL AND
component IS NULL AND status NOT IN (RESOLVED, CLOSED)
```

Веллком в комменты с предложениями по Component/s & Labels.

Повседневный:

```
project = NOC AND (labels IS NULL OR component IS NULL) AND status NOT
IN (RESOLVED, CLOSED, DONE)
```

Старые баги:

```
project = NOC AND status not in (RESOLVED, CLOSED, DONE, FEEDBACK) AND  
createdDate < 2012-01-01 AND type = Bug
```

вот еще:

```
project = NOC AND status not in (RESOLVED, CLOSED, DONE, FEEDBACK) AND  
type = Bug AND (labels is EMPTY OR component is EMPTY) ORDER BY  
updatedDate
```