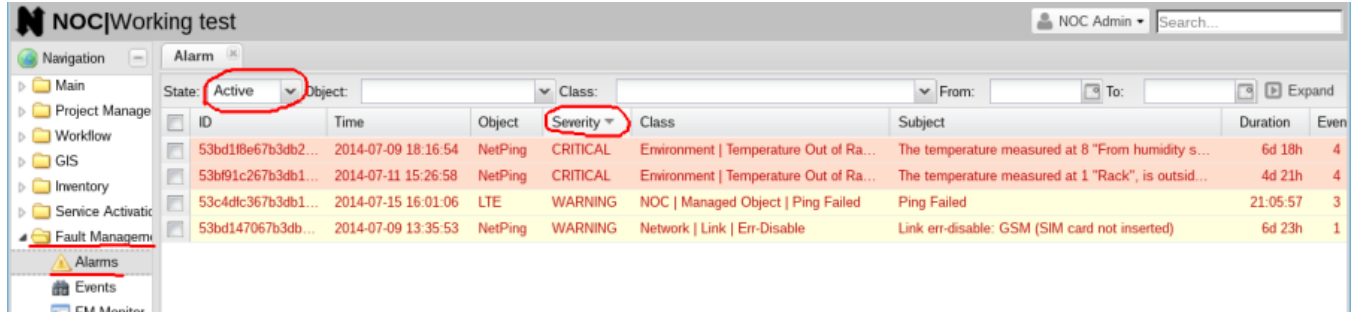


Classification Rule 1

3. Краткий обзор системы мониторинга и управления ошибками NOC.

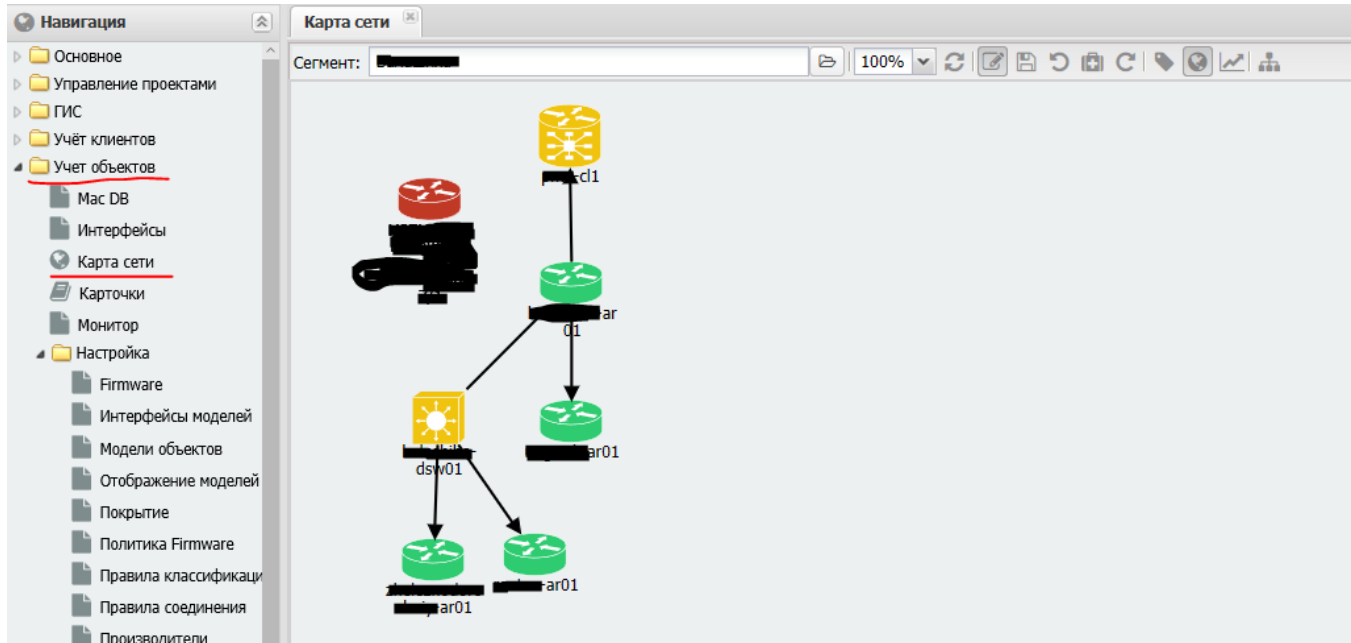
Просмотреть структурированный список всех ошибок в сети можно в **Fault Management** → **Alarms** отсортировав вывод по **Severity**:



ID	Time	Object	Severity	Class	Subject	Duration	Event
53bd18e67b3db2...	2014-07-09 18:16:54	NetPing	CRITICAL	Environment Temperature Out of Ra...	The temperature measured at 8 "From humidity s...	6d 18h	4
53b91c267b3db1...	2014-07-11 15:26:58	NetPing	CRITICAL	Environment Temperature Out of Ra...	The temperature measured at 1 "Rack", is outsid...	4d 21h	4
53c4d1c367b3db1...	2014-07-15 16:01:06	LTE	WARNING	NOC Managed Object Ping Failed	Ping Failed	21:05:57	3
53bd147067b3db...	2014-07-09 13:35:53	NetPing	WARNING	Network Link Err-Disable	Link err-disable: GSM (SIM card not inserted)	6d 23h	1

Есть большие возможности фильтрации ошибок: по объектам, классам, временным интервалам.

Схему сети со связями между объектами получим перейдя в **Inventory** → **Network Maps**. В случае недоступности объекта он изменит цвет на красный, а в случае аварии на объекте - на желтый:



(На момент написания статьи аварий на сети не было, пришлось отправить в перезагрузку CPE устройство за облаком провайдера. В данный момент такие линки привязать через UI нет возможности).

Кроме просмотра структурной схемы сети, объекты также можно привязать к геоинформационной системе и отображать на разных картах: OpenstreetMap, Google Maps, ... При этом учитывать уровни детализации карты, например:

глобальный - отображает сеть на уровне городов

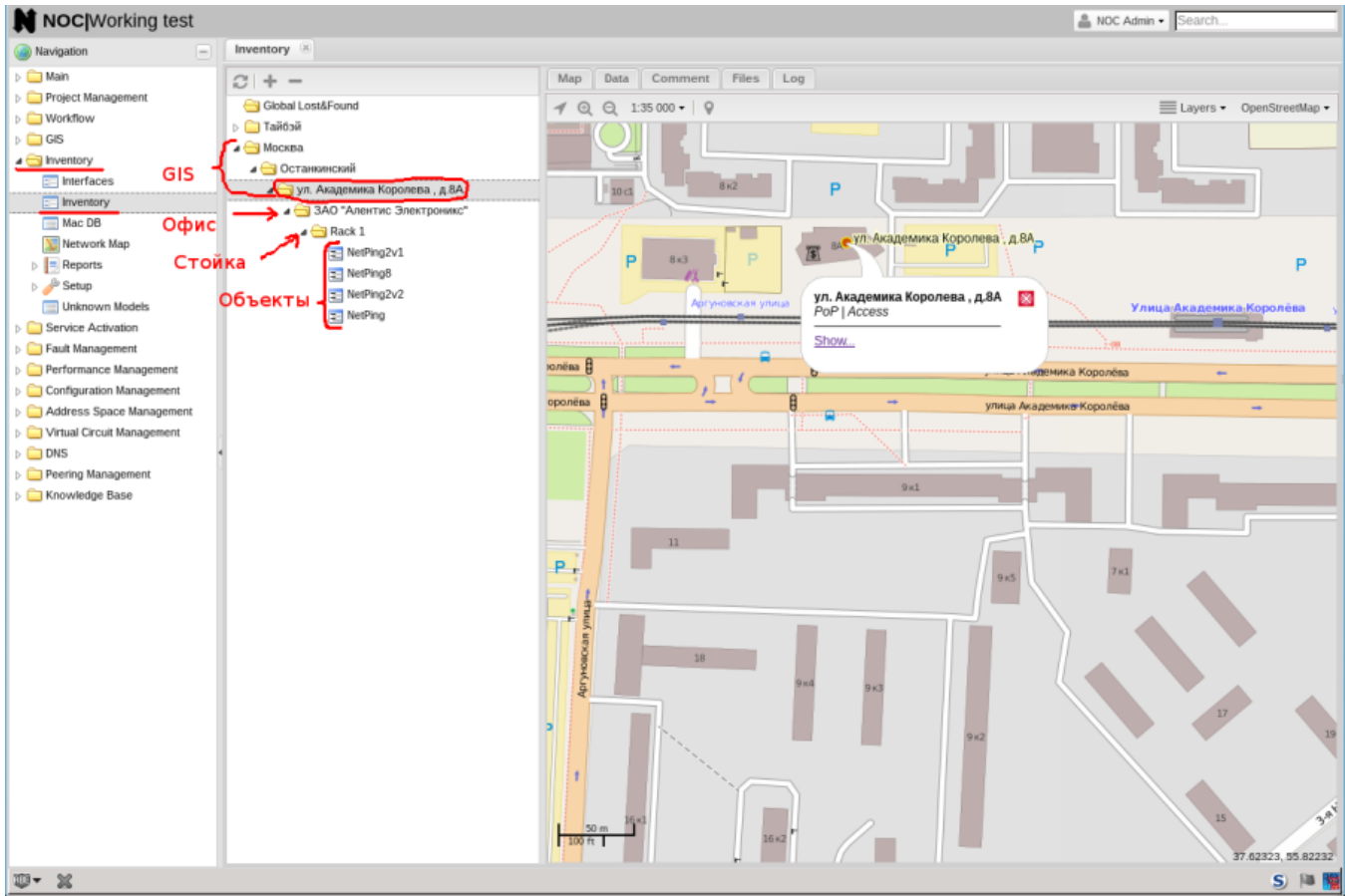
агрегированный - отображает объекты на уровне районов города

уровень доступа - отображает объекты по зданиям

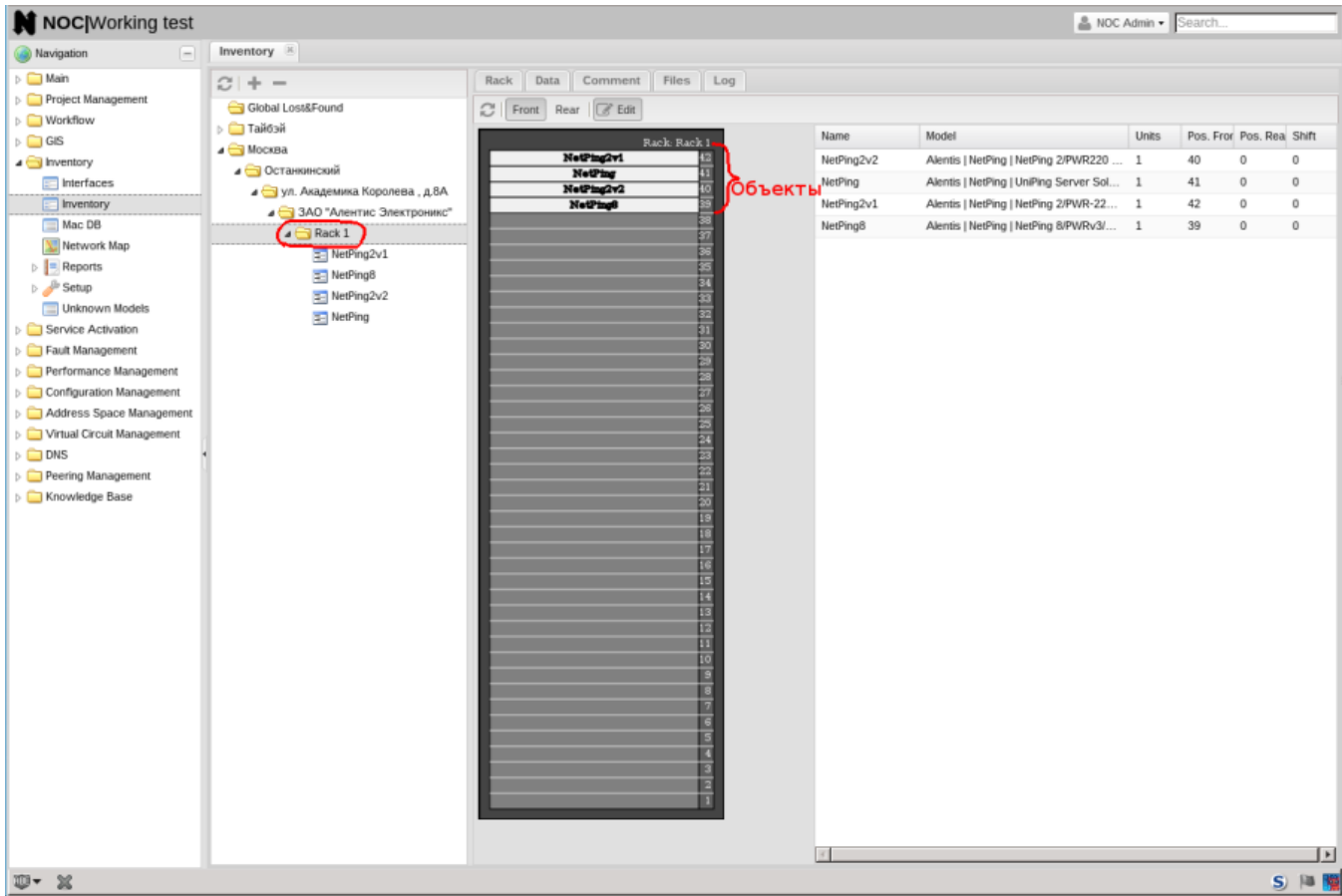
в здании - объекты размещаются в комнатах, офисах, подъездах в зависимости от их назначения

и на конец в стойках находятся сами объекты ИТ инфраструктуры

Объекты можно выбирать по их географическому расположению открыв **Inventory** → **Inventory**:



Изображение стойки получим выделив её название «**Rack 1**». В стойках уже видно расположение самих объектов:



Если два раза кликнуть на объекте в стойке, потом перейти на вкладку **Managed Objects** и нажать кнопку **Alarms**, то появится список ошибок по конкретному объекту:

